



## AVAQ B.V.

BEZOEKADRES Handelsweg-Noord 34  
PLAATS 8251 JT Dronten  
POSTADRES Postbus 191  
PLAATS 8250 AD Dronten

TELEFOON +31 (0)321 311 773  
FAX +31 (0)321 331 802  
INTERNET [www.avaq.eu](http://www.avaq.eu)  
KVK 39086600

Onderwerp : **INTEGRITEITSBELEID AVAQ GROEP**

Datum : Januari 2016

Bij AVAQ Groep, werkmaatschappijen Allround Security Company (ASC) en Vidocq, geloven we dat mensen het beste tot hun recht komen in een harmonische omgeving. Een prettige omgeving is het hoogst haalbare. Daar moet voorzichtig mee worden omgaan. Integriteit is hiervoor essentieel.

Het principe dat je mensen moet behandelen zoals je zelf ook behandeld wilt worden staat centraal. Hierbij wordt een open manier van werken bevorderd, waarbij eenieder aanspreekbaar is op zijn werkwijze en zijn houding naar de medewerkers, klanten en derden. Bij twijfel en vragen over een juiste handelwijze kan eenieder in een open gesprek terecht bij de directeur of de operationeel manager.

AVAQ Groep, in het bijzonder Vidocq, conformeert zich aan de privacygedragscode particuliere onderzoeksbureaus. Bij werving en selectie houdt AVAQ Groep zich aan de wettelijke voorschriften voor kandidaten.

### **GEDRAGSCODE VOOR MEDEWERKERS**

#### **EEN GOEDE MEDEWERKER ZIJN**

U beseft dat u onderdeel bent van AVAQ Groep, inclusief werkmaatschappijen ASC en particulier onderzoeksbureau Vidocq, en doet er alles aan om met uw handelen het vertrouwen van klanten en derden te versterken.

U houdt zich aan de wettelijke voorschriften en aan algemeen aanvaarde gedragsregels. U treedt correct op tegen anderen, u discrimineert niet en verleent geen voorkeursbehandelingen die niet direct uit de u opgedragen werkzaamheden voortvloeien.

U onthoudt zich van ongewenste omgangsvormen, waaronder begrepen agressie, geweld en (seksuele) intimidatie.

U voert uw werk op een professionele manier uit. U geeft uw organisatie, de klant en overige betrokkenen bij de uitvoering van uw werk juiste, relevante en volledige informatie.

U gaat respectvol met uw collega's om. U houdt er rekening mee dat persoonlijke normen en waarden onderling kunnen verschillen. U bent aanspreekbaar op uw gedrag.

U gaat verantwoord om met middelen van het bedrijf. U vermijdt het maken van onnodige kosten.

U maakt geen gebruik van middelen van de klant, tenzij het gebruik daarvan en het doel van dat gebruik expliciet nodig is voor het uitvoeren van de opdracht.

Handboek AVAQ Groep	Pagina 1 van 3
Deel D: Documenten: D17. Integriteitsbeleid	Versie: 04-01-2016



U draagt verantwoordelijkheid voor uw eigen handelen. U kunt de keuzes die u binnen uw werk maakt verantwoorden.

U ondersteunt de verantwoordelijkheid van uw directeur en collega's door hen waar nodig te informeren.

#### **VERTROUWELIJK OMGAAN MET GEVOELIGE INFORMATIE**

U gaat binnen en buiten uw werk zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en bedrijfsgegevens van zowel het eigen bedrijf als van klanten en derden.

U gaat zorgvuldig om met sleutels, codes, en dergelijke die door klanten aan uw bedrijf beschikbaar zijn gesteld. U houdt zich aan de interne afspraken die gelden met betrekking tot het gebruik.

U laat geen buitenstaanders meeluisteren naar een gesprek over het werk of meekijken naar interne stukken of stukken van de klant.

U verstrekt geen enkele informatie aan derden zonder overleg met de directeur.

U zorgt ervoor dat stukken met vertrouwelijke gegevens veilig zijn opgeborgen als u uw werkplek of auto verlaat.

#### **EEN GOEDE MEDEWERKER ZIJN**

U aanvaardt geen geschenken, giften en kortingen op privégoederen waarbij de schijn kan ontstaan dat deze als tegenprestatie voor een bepaalde dienst kan worden gezien. Van klanten of derden ontvangen, giften of kortingen op privé goederen meldt u onmiddellijk aan de directeur. Geschenken, giften of kortingen op privé goederen met een materiele of immateriële waarde van meer dan € 50,- neemt u niet aan.

U vraagt vanzelfsprekend nooit gunsten aan derden.

#### **NEVENACTIVITEITEN**

U aanvaardt uitsluitend met schriftelijke toestemming van de directeur een nevenfunctie en/of nevenactiviteiten waarvan de uitoefening mogelijk in conflict kan komen met de belangen van uw bedrijf.

#### **REAGEREN OP NIET-INTEGERE ZAKEN**

U bespreekt twijfels over de integriteit van collega's zoveel mogelijk met hen zelf. Is dit niet mogelijk of leidt dit niet tot resultaat, dan licht u de directeur of operationeel manager in.

#### **SANCTIES**

Handboek AVAQ Groep	Pagina 2 van 3
Deel D: Documenten: D17. Integriteitsbeleid	Versie: 04-01-2016



Bij overtreding van deze gedragscode zal AVAQ Groep tot sancties overgaan die, afhankelijk van de ernst van het geval, kunnen variëren van berisping tot ontslag op staande voet.

**VERTROUWENSPERSOON**

De Arboarts is beschikbaar als vertrouwenspersoon voor (al dan niet vermeende) integriteitsschendingen.

Vastgesteld door de directeur van AVAQ Groep te Dronten, januari 2016.

Dhr. H.A. de Jong

Handboek AVAQ Groep	Pagina 3 van 3
Deel D: Documenten: D17. Integriteitsbeleid	Versie: 04-01-2016